

Regulamin

sprzedaży i korzystania z kursu KaNaU



WERSJA

1.1

OBOWIĄZUJE OD

05.10.2026

ZAWSZE AKTUALNY

kanau.pl/regulamin

Ten regulamin opisuje zakup kursu KaNaU, korzystanie z materiałów i konta oraz zasady zwrotów i reklamacji. Jeśli coś jest niejasne, napisz na kontakt@kanau.pl.

§ 1 Kto sprzedaje

1. Sprzedawcą jest **Adrian Warzybok**, ul. Kucelińska 41, 42-200 Częstochowa, prowadzący działalność nierejestrowaną na podstawie art. 5 ust. 1 ustawy Prawo przedsiębiorców, dalej „Sprzedawca” albo „ja”.
2. Kontakt: kontakt@kanau.pl, telefon: +48 884 959 580. Na wiadomości odpowiadam w dni robocze, z zachowaniem terminów określonych w regulaminie i przepisach.
3. Podany adres jest również adresem do korespondencji, reklamacji i oświadczeń o odstąpieniu od umowy.
4. Regulamin udostępniam bezpłatnie na kanau.pl/regulamin/ oraz na Platformie. Przed zakupem możesz go przeczytać, pobrać i zapisać.

§ 2 Co oznaczają używane pojęcia

1. **Kurs** — kurs online „Chemia do matury” marki KaNaU, obejmujący materiały cyfrowe i dostęp do funkcji edukacyjnych Platformy.
2. **Platforma** — serwis kanau-chemia.elms.pl, działający w oparciu o oprogramowanie Web To Learn, na którym kupujesz Kurs i z niego korzystasz.
3. **Kupujący** — osoba zawierająca ze mną umowę o zakup Kursu.
4. **Kursant** — jedna osoba wskazana przez Kupującego, która korzysta z Kursu. Kupujący może być jednocześnie Kursantem albo kupić Kurs dla innej osoby, np. rodzic dla dziecka.

5. **Konsument** — osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 6. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** — osoba fizyczna, której zakup jest bezpośrednio związany z działalnością gospodarczą, ale nie ma dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności ujawnionego w CEIDG. Postanowienia § 10, § 11 i § 14 dotyczące ochrony Konsumenta stosuje także do takiej osoby. Gwarancja z § 9 przysługuje każdemu Kupującemu.
 7. **Rok matury** — rok przystąpienia Kursanta do matury wskazany przy zakupie; wyznacza koniec dostępu do Platformy.
-

§ 3 Co kupujesz

1. Kurs obejmuje **20 modułów z chemii na poziomie rozszerzonym**. Zawiera nagrania wideo, notatki, materiały powtórzeniowe, zadania z rozwiązaniami, quizy po lekcjach i testy po modułach. Niektóre materiały mają formę samych notatek lub ćwiczeń.
2. Wszystkie moduły, quizy po lekcjach i testy po modułach są dostępne od dnia zakupu. W obrębie modułów lekcje są przypisane do progów 50, 70 i 90. Lekcje wyższego progu otwierają się po zaliczeniu odpowiedniego testu niższego progu w tym samym module. Warunki zaliczenia są widoczne przy teście przed jego rozpoczęciem.
3. Do Kursu dołączą bez dopłat:
 - ◇ w listopadzie 2026 r. — dodatek „Jak efektywnie się uczyć”;
 - ◇ w grudniu 2026 r. — rozwiązania zadań z wybranych arkuszy CKE oraz dodatki „Co będzie na sprawdzianie” i „Jak wykorzystać AI do nauki”;
 - ◇ w maju 2027 r. — dodatek „Chemia po maturze”.
4. Zakres arkuszy CKE objętych rozwiązaniami wskazuje opis oferty dostępny przed zakupem. Materiały wymienione w ust. 3 otrzymują także osoby, które kupiły Kurs wcześniej, jeżeli w chwili ich udostępnienia nadal mają dostęp do Kursu. Termin podany jako miesiąc oznacza udostępnienie najpóźniej do końca tego miesiąca.
5. Pod lekcjami można zadawać pytania w komentarzach. Odpowiadam na nie ja albo inni Kursanci. Cena nie obejmuje indywidualnych konsultacji ani gwarantowanego czasu odpowiedzi na pytania merytoryczne. Nie dotyczy to terminów odpowiedzi na reklamacje.
6. Kurs pomaga przygotować się do matury, ale wynik egzaminu zależy również od pracy Kursanta. Nie gwarantuję konkretnego wyniku. Nie ogranicza to mojej odpowiedzialności za zgodność Kursu z umową i opisem oferty.
7. Treść oferty oraz informacje o zakresie i terminach udostępnienia materiałów przekazane przed zakupem są częścią umowy. Późniejsza zmiana strony oferty nie zmienia zakresu już kupionego Kursu.

§ 4 Wymagania techniczne

1. Do korzystania potrzebujesz urządzenia z dostępem do internetu, aktualnej przeglądarki Chrome, Firefox, Safari albo Edge oraz aktywnego adresu e-mail. Przeglądarka powinna obsługiwać JavaScript, odtwarzanie wideo i mechanizmy niezbędne do zalogowania. Zgoda na analitykę lub reklamę nie jest wymagana do korzystania z Kursu.
2. Nagrania oglądasz przez internet. Jakość odtwarzania zależy od urządzenia i stabilności połączenia. Nagrania nie są udostępniane jako pliki do pobrania.
3. Materiały przeznaczone do pobierania mają format PDF. Możesz otworzyć je w przeglądarce lub programie obsługującym ten format i wydrukować.
4. Możesz również korzystać z aplikacji mobilnej Platformy na urządzeniach i wersjach systemu wskazanych w jej aktualnych wymaganiach w sklepie z aplikacjami. Zakup Kursu nie wymaga instalacji aplikacji — dostęp jest możliwy przez przeglądarkę.
5. Dostęp do płatnych materiałów chroni logowanie. Odblokowywanie kolejnych progów opisuje § 3 ust. 2. Nie wprowadzam limitu liczby urządzeń Kursanta; konto służy jednak wyłącznie jednej osobie.

§ 5 Zakup, dane Kupującego i konto Kursanta

1. Kurs kupujesz na stronie zamówienia na Platformie. Przed zapłatą otrzymujesz informacje o zawartości Kursu, cenie i końcowej dacie dostępu.
2. Podajesz dane Kupującego: imię, nazwisko i adres e-mail do obsługi zakupu, a także Rok matury i adres e-mail konta Kursanta. Gdy kupujesz dla siebie, może to być ten sam adres. Jeśli potrzebujesz dokumentu sprzedaży z dodatkowymi danymi, podajesz dane niezbędne do jego wystawienia, w tym adres i NIP, gdy mają zastosowanie.
3. Akceptujesz regulamin i otrzymujesz możliwość zapoznania się z polityką prywatności. Ewentualna zgoda na newsletter jest odrębna, dobrowolna i nie jest warunkiem zakupu. Podanie adresu Kursanta przez Kupującego nie zapisuje Kursanta automatycznie na newsletter.
4. Zamówienie składasz przyciskiem wyraźnie wskazującym obowiązek zapłaty, np. „Kupuję i płacę”. Przed jego użyciem możesz poprawić dane. Po złożeniu zamówienia przechodzisz do płatności.
5. Umowa zostaje zawarta, gdy otrzymasz moje potwierdzenie zakupu e-mailem. Potwierdzenie zawiera zakres zamówienia, cenę, Rok matury, datę końca dostępu oraz regulamin i pouczenie o odstąpieniu w formie, którą można zachować w niezmienionej postaci. Wiadomość wysyłam na adres Kupującego.
6. Konto Kursanta jest tworzone na wskazany adres e-mail. Na ten adres wysyłana jest wiadomość umożliwiająca uruchomienie konta i dostęp do Kursu. W razie pomyłki w danych skontaktuj się ze mną — ustalimy korektę po potwierdzeniu uprawnienia do zamówienia.

7. Osoba pełnoletnia może kupić Kurs samodzielnie. Osoba w wieku 13–17 lat może kupić go za zgodą przedstawiciela ustawowego. Dla osoby poniżej 13 lat umowę zawiera rodzic albo opiekun prawny. W uzasadnionych przypadkach mogę poprosić o potwierdzenie wymaganej zgody w zakresie niezbędnym do zweryfikowania ważności zakupu.
8. Kupując dla innej osoby, przekazujesz jej zasady korzystania z Kursu i informację o przetwarzaniu danych. Informację o przetwarzaniu danych udostępniam Kursantowi również przy uruchamianiu konta. Za sprawy umowy i płatności kontaktuję się z Kupującym; wiadomości potrzebne do korzystania z Kursu mogą trafiać także do Kursanta.

§ 6 Cena i płatność

1. Cena widoczna przed zamówieniem jest ceną końcową w złotych. Sprzedaż jest zwolniona z VAT. Zakup stanowi jednorazową płatność; nie uruchamia abonamentu ani automatycznego odnowienia.
2. Nie pobieram dodatkowej opłaty za konto, materiały objęte ofertą ani uzupełnienia wskazane w § 3. Koszt internetu pokrywasz według umowy z własnym operatorem.
3. Płatności obsługuje HotPay – ePłatności sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Andrychowie. Dostępne sposoby płatności, np. BLIK, szybki przelew lub karta, widzisz przed zapłatą.
4. Po zaksięgowaniu płatności wystawiam dokument sprzedaży bez VAT i przesyłam go elektronicznie na adres Kupującego. Składając zamówienie, zgadzasz się na otrzymanie tego dokumentu elektronicznie.
5. Jeżeli ogłaszam obniżkę, obok ceny obniżonej podaję najniższą cenę z 30 dni poprzedzających obniżkę. Jeżeli Kurs był oferowany krócej, podaję najniższą cenę od rozpoczęcia oferowania do wprowadzenia obniżki.

§ 7 Czas dostępu i działanie konta

1. Dostęp uruchamiam niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności i potwierdzeniu zakupu, z wyjątkiem materiałów mających późniejszy termin udostępnienia zgodnie z § 3.
2. Dostęp trwa **do końca 30 czerwca Roku matury wskazanego przy zakupie**. Nie obejmuje sesji poprawkowej ani ponownego podejścia w następnym roku. Konkretną datę końcową podaję przed zakupem i w potwierdzeniu umowy.
3. Zakończenie tego okresu nie wymaga wypowiedzenia i nie powoduje naliczenia kolejnej opłaty. Zasady zachowania pobranych PDF-ów opisuje § 8.
4. Jeśli Rok matury się zmieni, napisz na kontakt@kanau.pl. Możemy indywidualnie uzgodnić zmianę terminu. Nie jest ona automatyczna; ustalenie potwierdzę e-mailem.
5. Usługa konta jest wliczona w cenę i służy korzystaniu z Kursu przez okres dostępu. Kupujący może poprosić e-mailem o wcześniejsze zakończenie tej usługi. Przed zamknięciem konta wyjaśnię, że oznacza to utratę dostępu do materiałów online. Sama dobrowolna rezygnacja

z konta po upływie gwarancji nie daje prawa do zwrotu, chyba że wynika ono z innego postanowienia regulaminu lub przepisów. Żądanie usunięcia danych osobowych rozpatruję osobno, zgodnie z RODO.

6. O planowanych przerwach mogących istotnie utrudnić korzystanie informuję z wyprzedzeniem e-mailem lub na Platformie. Usuвам awarie bez zbędnej zwłoki. Przerwy techniczne nie wyłączają prawa do reklamacji ani innych ustawowych uprawnień.
7. Zapewniam aktualizacje niezbędne do zachowania zgodności Kursu z umową, w tym bezpieczeństwa, przez okres wymagany ustawą. O aktualizacji wymagającej działania Kursanta informuję wraz ze sposobem jej zastosowania.

§ 8 Materiały, komentarze i zasady korzystania

1. Konto służy jednej osobie — Kursantowi. Nie wolno współdzielić danych logowania ani sprzedawać lub przekazywać dostępu do konta. Korzystanie przez tę samą osobę z różnych urządzeń lub sieci nie stanowi samo w sobie naruszenia.
2. W ramach ceny udzielam Kursantowi niewyłącznej licencji na korzystanie z materiałów do własnej nauki. Dostęp do nagrań i funkcji Platformy jest ograniczony czasem określonym w § 7. Zakup nie przenosi autorskich praw majątkowych.
3. **Materiały powtórzeniowe i zadania PDF możesz pobierać bez limitu w okresie dostępu. Pobrane pliki możesz zachować, drukować i wykorzystywać do własnej nauki także po upływie okresu dostępu, bez dodatkowych opłat i bez obowiązku ich usuwania.** Nie oznacza to dalszego dostępu do Platformy ani przyszłych wersji plików.
4. Bez mojej zgody nie wolno publicznie publikować materiałów ani udostępniać ich do pobrania, odsprzedawać ich, włączać do własnych płatnych produktów ani przedstawiać jako własnego autorstwa. Regulamin nie ogranicza korzystania dozwolonego bez zgody uprawnionego przez przepisy prawa autorskiego, w tym dozwolonego użytku i prawa cytatu.
5. Nagrania są przeznaczone do oglądania na Platformie. Nie udzielam licencji na ich pobieranie, nagrywanie ani rozpowszechnianie, z zastrzeżeniem uprawnień wynikających bezpośrednio z ustawy.
6. Komentarze służą nauce i rozmowie o lekcjach. Nie zamieszczaj treści bezprawnych, naruszających cudze prawa, gróźb, obelg, spamu ani niezamówionych reklam. Nie publikuj danych innych osób bez odpowiedniej podstawy.
7. Komentarze i nazwa profilu są widoczne dla osób mających dostęp do danej dyskusji. Zamieszczając komentarz, zezwalasz na jego wyświetlanie i techniczne przechowywanie w tym celu. Nie wykorzystuję komentarza jako opinii reklamowej poza Kursem bez odrębnej podstawy i uzgodnienia z jego autorem.
8. Treść naruszającą zasady możesz zgłosić na kontakt@kanau.pl, wskazując miejsce publikacji i powód zgłoszenia. Mogę usunąć lub ograniczyć widoczność takiej treści; informuję jej autora o przyczynie, chyba że uniemożliwia to przepis prawa. Autor może przedstawić wyjaśnienia i poprosić o ponowne sprawdzenie decyzji.

9. W razie poważnego naruszenia zasad najpierw informuję Kupującego i Kursanta o konkretnym problemie oraz wzywam do jego usunięcia w odpowiednim terminie, zasadniczo co najmniej 7 dni. Jeśli naruszenie trwa i wymaga pilnej reakcji, np. konto jest udostępniane publicznie, mogę czasowo zawiesić dostęp w zakresie koniecznym do przerwania naruszenia. Niezwłocznie podaję przyczynę i sposób przedstawienia wyjaśnień.
10. Na wyjaśnienia dotyczące zawieszenia odpowiadam w ciągu 14 dni. Jeśli blokada była nieuzasadniona, przywracam dostęp niezwłocznie. Ustalamy odpowiednią rekompensatę, np. przedłużenie dostępu, jeśli nadal służy przygotowaniu do matury, lub zwrot części ceny. Nie ogranicza to ustawowych roszczeń.
11. Jeżeli mimo wezwania poważne naruszenie nie ustaje, mogę rozwiązać umowę z podaniem przyczyny w wiadomości e-mail. Rozliczam niewykorzystaną część opłaconego dostępu, uwzględniając pozostały okres, i zwracam należną kwotę w ciągu 14 dni. Nie stosuję automatycznego przepadku całej ceny. Ewentualnego naprawienia wykazanej szkody mogę dochodzić na zasadach ogólnych.

§ 9 Gwarancja „30 dni bez pytań”

1. Przez 30 dni od zawarcia umowy każdy Kupujący może zrezygnować z Kursu i odzyskać całą zapłaconą cenę — **bez podawania powodu, także po rozpoczęciu nauki i pobraniu PDF-ów.**
2. Wystarczy wiadomość na **kontakt@kanau.pl** pozwalająca rozpoznać zakup, np. zawierająca numer zamówienia lub adres e-mail Kupującego. Możesz też przesłać oświadczenie pocztą na adres z § 1. Nie wymagam formularza, uzasadnienia ani wysyłki z konkretnej skrzynki. Przy wątpliwościach mogę poprosić o informacje niezbędne do potwierdzenia uprawnienia do zamówienia.
3. Liczy się wysłanie oświadczenia przed upływem 30 dni. Potwierdzam jego otrzymanie e-mailem.
4. Zwracam całą cenę niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, taką samą metodą jak płatność. Inny sposób wymaga Twojej wyraźnej zgody i nie może powodować dodatkowych kosztów.
5. W ramach tej gwarancji dostęp wygasa z chwilą dokonania zwrotu. Wtedy należy zaprzestać korzystania z materiałów otrzymanych w ramach zwróconego zakupu i usunąć ich pobrane kopie. Samo wcześniejsze pobranie lub wykorzystanie materiałów nie ogranicza zwrotu i nie powoduje potrącenia z ceny. Zasada zachowania PDF-ów z § 8 ust. 3 dotyczy upływu opłaconego okresu dostępu, a nie zwrotu zakupu.
6. Gwarancja jest dodatkowym zobowiązaniem Sprzedawcy. Nie zastępuje ustawowego prawa odstąpienia, reklamacji ani innych uprawnień. Jeśli zgłoszenie mieści się także w § 10 lub § 11, zachowujesz wynikające z nich prawa.

§ 10 Ustawowe odstąpienie od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy w ciągu **14 dni od jej zawarcia**, bez podawania przyczyny. W ramach tej oferty zachowuje możliwość bezpłatnego odstąpienia w tym terminie również po uruchomieniu Kursu, skorzystaniu z jego funkcji lub pobraniu materiałów. Nie uzależniam natychmiastowego dostępu od zgody na utratę prawa odstąpienia i nie potrącam opłaty za korzystanie w tym okresie.
2. Aby odstąpić, prześlaj jednoznaczne oświadczenie na kontakt@kanau.pl lub pocztą na adres z § 1. Możesz użyć formularza zamieszczonego na końcu regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Po odstąpieniu umowę uważa się za niezawartą. Zwracam wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Korzystam z tej samej metody płatności, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inną, bez dodatkowych kosztów.
4. Po odstąpieniu Kursant powinien zaprzestać korzystania z Kursu i udostępniania jego materiałów oraz usunąć pobrane kopie. Mogę wyłączyć dostęp do Kursu. Uprawnienie do zachowania PDF-ów po zwykłym upływie okresu dostępu nie dotyczy zakupu, od którego odstąpiono.
5. Treści wytworzone lub dostarczone przez Kursanta obsługuję po odstąpieniu zgodnie z ustawą. Na żądanie udostępniam treści inne niż dane osobowe w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bez opłat i w rozsądnym czasie, z ustawowymi wyjątkami, m.in. dla treści użytecznych wyłącznie w związku z Kursem lub dotyczących wyłącznie aktywności na Platformie. Zasady dotyczące danych osobowych opisuje polityka prywatności.
6. Po upływie ustawowych 14 dni możesz nadal skorzystać z gwarancji do końca terminu określonego w § 9.

§ 11 Dostarczenie Kursu i reklamacje

1. Odpowiadam za dostarczenie Kursu i jego zgodność z umową, w tym opisem, zakresem materiałów, uzgodnionymi terminami, funkcjonalnością i okresem dostępu. Nie wyłącza tego korzystanie z usług zewnętrznej Platformy.
2. Jeśli Kurs nie został dostarczony, możesz wezwać mnie do jego udostępnienia. Gdy nie zrobię tego niezwłocznie lub w dodatkowym terminie wyraźnie z Tobą uzgodnionym, możesz odstąpić od umowy. Wcześniejsze wezwanie nie jest potrzebne, jeśli z mojego oświadczenia lub okoliczności wynika, że nie dostarczę Kursu, albo uzgodniony istotny termin dostarczenia nie został dotrzymany.
3. Przy świadczeniu ciągłym odpowiadam za brak zgodności występujący w całym okresie, przez który mam zapewniać dostęp. Dla treści dostarczanych jednorazowo lub częściami odpowiadam za brak zgodności istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Obowiązki dotyczące aktualizacji wynikają także z ustawy.

4. Reklamację możesz przesłać na **kontakt@kanau.pl** albo pocztą na adres z § 1. Opisz problem i podaj dane pozwalające odnaleźć zakup. Możesz wskazać oczekiwane rozwiązanie. Zrzut ekranu może pomóc, ale nie jest wymagany.
5. Odpowiadam na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, e-mailem lub na innym trwałym nośniku. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji. Prośba o dodatkowe informacje nie przedłuża automatycznie tego terminu.
6. Jeśli Kurs jest niezgodny z umową, możesz żądać doprowadzenia go do zgodności. Robię to bez opłat, w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności. Mogę odmówić, jeśli jest to niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów w rozumieniu ustawy.
7. Możesz żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy na zasadach ustawowych, gdy doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów, nie nastąpiło w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności, albo problem pozostaje mimo próby naprawy. Możesz skorzystać z tych praw także bez wcześniejszej próby naprawy, gdy brak zgodności jest dostatecznie istotny lub z mojego oświadczenia albo okoliczności wynika, że problem nie zostanie odpowiednio rozwiązany. Odstąpienie nie przysługuje przy nieistotnym braku zgodności; wykazanie jego nieistotności należy do mnie.
8. Obniżka odpowiada różnicy między wartością świadczenia zgodnego i niezgodnego z umową, z uwzględnieniem czasu występowania problemu. Przy odstąpieniu od świadczenia dostarczanego przez określony czas rozliczenie obejmuje część niezgodną z umową i część, której nie trzeba już dostarczyć. Nie pobieram opłaty za okres niezgodności tylko dlatego, że Kursant w tym czasie korzystał z Kursu.
9. Należy zwrot wykonuję niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu, tą samą metodą płatności, chyba że wyraźnie uzgodnisz ze mną inny bezpłatny sposób. Przy odstąpieniu zasady dotyczące dalszego korzystania i treści Kursanta z § 10 ust. 4–5 stosuje się odpowiednio, w zakresie objętym odstąpieniem.

§ 12 Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Możesz skontaktować się ze mną bezpośrednio, skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów albo dochodzić swoich praw przed właściwym sądem. Uprzedni kontakt ze mną nie jest warunkiem skorzystania z ochrony prawnej.
2. Konsument może uzyskać pomoc miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz skorzystać z właściwych postępowań pozasądowych, np. przy Inspekcji Handlowej. Informacje o dostępnych podmiotach i procedurach znajdują się na stronie [UOKiK](#).
3. Jeśli reklamacja nie doprowadzi do rozwiązania sporu, przekazuję Konsumentowi na trwałym nośniku wymagane prawem stanowisko co do udziału we właściwym postępowaniu pozasądowym.

§ 13 Dane osobowe

Administratorem danych związanych ze sprzedażą i obsługą Kursu jest Adrian Warzybok. Cele, podstawy przetwarzania, odbiorców danych, okresy przechowywania i prawa Kupującego oraz Kursanta opisuje Polityka prywatności KaNaU.

§ 14 Zmiany regulaminu i funkcji Kursu

1. Nową wersję regulaminu mogę wprowadzić dla przyszłych zakupów, np. z powodu zmiany prawa, oferty, danych Sprzedawcy albo sposobu sprzedaży. **Do wcześniejszych zakupów stosuje się wersję przyjętą przy zawarciu umowy**, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów i poniższych zasad zmian świadczenia ciągłego. Sama publikacja nowego regulaminu nie zmienia już zawartej umowy.
2. W okresie dostępu mogę zmieniać funkcje Platformy lub sposób ciągłego udostępniania Kursu, poza zmianami niezbędnymi do zachowania zgodności z umową, wyłącznie z następujących uzasadnionych przyczyn: dostosowanie do przepisów dotyczących danej funkcji; usunięcie ujawnionych zagrożeń lub błędów technicznych; dostosowanie do zmian przeglądarek i systemów operacyjnych; zastąpienie wycofywanego rozwiązania technicznego rozwiązaniem zapewniającym dalszą realizację umowy. Zmiana musi odpowiadać przyczynie i nie może powodować dodatkowych opłat.
3. Ten mechanizm nie służy zmniejszeniu obiecanego zakresu materiałów, skróceniu dostępu, odebraniu gwarancji ani odebraniu uprawnienia do zachowania PDF-ów. Nie dotyczy jednostronnej zmiany treści dostarczonych jednorazowo. O zmianach informuję jasno i zrozumiale.
4. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Kursu, informuję o jej rodzaju, terminie i prawach Kupującego z odpowiednim wyprzedzeniem e-mailem lub na innym trwałym nośniku. Konsument może wtedy wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia **w ciągu 30 dni od dokonania zmiany albo otrzymania informacji, jeśli otrzymał ją później**.
5. Uprawnienie z ust. 4 nie powstaje, jeśli zapewnię możliwość zachowania bez dodatkowych kosztów świadczenia zgodnego z umową w niezmienionej postaci. W przypadku wypowiedzenia zwracam należną część ceny za świadczenia, których nie będę już dostarczać, oraz za okres ewentualnej niezgodności z umową, na zasadach art. 43o ustawy o prawach konsumenta, w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia.
6. Każda wersja regulaminu ma numer i datę. Wersję dotyczącą Twojego zakupu otrzymujesz z potwierdzeniem umowy; mogę przesłać ją ponownie na prośbę.

§ 15 Postanowienia końcowe

1. Umowę zawieramy w języku polskim. Stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta i ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, które miałyby zastosowanie bez tego wyboru.
3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza ustawowych praw Kupującego. W razie sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami pierwszeństwo mają te przepisy.



Z A Ł A C Z N I K

wzór formularza odstąpienia od umowy

*Możesz użyć tego formularza, ale wystarczy także własne jednoznaczne oświadczenie.
Wypełnij i wyślij go tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy.*

Adresat: Adrian Warzybok, ul. Kucelińska 41, 42-200 Częstochowa, e-mail:
kontakt@kanau.pl.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej kursu online „Chemia do matury” KaNaU.

Data zawarcia umowy

Imię i nazwisko Konsumenta

Adres Konsumenta

Numer zamówienia lub e-mail użyty przy zakupie,
pomocny w odnalezieniu umowy

Data

Podpis Konsumenta — tylko jeśli formularz jest
przesyłany na papierze

